



## Contrato Marco de Servicios de Programador de Equipos de Cómputos

**De una parte:** Ing. Sandy Fernando Pérez Matamoros, ciudadano cubano, soltero, trabajador por cuenta propia, con número de identidad permanente No. 90041134446, Licencia de Trabajador por Cuenta Propia No. 585235; con domicilio en Ave 60 e/ 39 y 41 # 3911, Municipio y Provincia de Cienfuegos, Teléfono Móvil +5358076221;  
Que opera en CUP y CUC

La Cuenta Corriente Estandarizada No. 0648270000667415 (CUP) de la Sucursal 4821 perteneciente al Banco de Crédito y Comercio.

La Cuenta Corriente Estandarizada No. 0648270000682327 (CUC) de la Sucursal 4821 perteneciente al Banco de Crédito y Comercio.

A Título de Sandy Fernando Pérez Matamoros; que en lo sucesivo y que a los efectos de este contrato se denominará el **EJECUTOR**.

### De otra parte:

\_\_\_\_\_ perteneciente a \_\_\_\_\_;  
con \_\_\_\_\_ domicilio en \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ teléfono \_\_\_\_\_, Fax \_\_\_\_\_,  
\_\_\_\_\_ Correo Electrónico \_\_\_\_\_,  
\_\_\_\_\_ registrada con el Código No. \_\_\_\_\_, Cuenta Bancaria en CUP No. \_\_\_\_\_,  
\_\_\_\_\_ domiciliada en \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ Titular \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ Cuenta Bancaria en CUC MN No. \_\_\_\_\_, titulada \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ en el Banco \_\_\_\_\_ y licencia Bancaria para operar en CUC No. \_\_\_\_\_, representada en este acto por \_\_\_\_\_ en su carácter de \_\_\_\_\_ y en el ejercicio de las facultades que le confiere la Resolución \_\_\_\_\_ dictada por \_\_\_\_\_; que en lo sucesivo y a los efectos de este contrato se denominará **EL CLIENTE** representada en este acto por \_\_\_\_\_, lo que acredita mediante \_\_\_\_\_, firmada por \_\_\_\_\_, la que le otorga facultades suficientes para este acto.

**Ambas partes:** Reconociéndose mutuamente la personalidad jurídica y natural y la capacidad legal con que comparecen convienen en suscribir el presente **Contrato de Servicios de Programador de Equipos de Cómputo** bajo los términos y condiciones siguientes:

### 1. Objetivo del Contrato:

**1.1 El Ejecutor** está obligado a la ejecución de servicios de **Programación de Equipos de Cómputos** requeridos para el desarrollo de software y la capacitación de software, y el **Cliente** se obliga a pagar su importe, con arreglo a los términos y las condiciones que se pactan en el presente **Contrato de Servicios de Programador de Equipos de Cómputo**.

**1.2 El Ejecutor** realizará la capacitación de software, que en su conjunto se hará referencia en lo adelante como **Capacitación** a partir de la solicitud que la entidad realice.



**1.3** El Control de los servicios de **Programación de Equipos de Cómputos** será realizado por el **Ciente** con carácter permanente, nombrando un **Supervisor** que se encargará a nombre del **Ciente**, de cualquier actividad de control.

## **2. Nombramiento del Inspector Técnico:**

**2.1** Al efecto de representarlo en todas las actuaciones que le corresponde y cumplimentar lo aquí dispuesto, el **Ejecutor** comunicará dentro de los tres días siguientes a la fecha de firmado el presente **Contrato de Servicios de Programador de Equipos de Cómputo** y mediante documento firmado, los datos correspondientes al **Inspector Técnico** designado según el Anexo 1.

**2.2** En caso de necesidad de sustituir definitivamente al **Inspector Técnico**, se le comunicará mediante documento al **Ciente**.

## **3. Obligaciones de las Partes:**

### **3.1 Obligaciones de El Ejecutor**

**3.1.1** El **Ejecutor** deberá desarrollar los programas de cómputos siguiendo los parámetros de soporte entregados por el **Ciente**, de la estructura tecnológica de su entidad, para determinar las tecnologías de desarrollo de software a usar en los servidores y estaciones de trabajo, lo cual se reflejarán en el Anexo 2.

**3.1.2** A partir del **Diagnóstico Inicial** determinar las herramientas y tecnologías de desarrollo de software. De ser necesario al **Ciente** se le harán propuestas de modernización de sus tecnologías

para poner en marcha soluciones tecnológicas con la calidad y terminación necesaria.

**3.1.3** Elaborar y proponer al **Ciente** un **Cronograma de Ejecución** de los servicios de Programación de Equipos de Cómputos a realizar, el cual una vez aprobado será de obligatorio cumplimiento por el **Ejecutor** no pudiendo variar los plazos de ejecución, a no ser por causas de fuerza mayor debidamente notificadas al **Ciente**, u otras causas que, previamente consultadas, sean aceptadas por ambas partes, este cronograma quedará reflejado en el Anexo 3.

**3.1.4** Desarrollar los Programas de Equipos de Cómputos ajustándose a los equipos diagnosticados y dentro del valor total del contrato, reflejado en el Anexo 4, aprobado por el **Ciente**, observando además las especificaciones técnicas.

**3.1.5** Los servicios de capacitación de software que brinda el **Ejecutor**, comprenden todo el funcionamiento básico y avanzado de los Programas de Equipos de Cómputos Desarrollados a la medida o de la línea de productos de software.

**3.1.6** Ejecutar los servicios de soporte en las instalaciones del **Ciente** excepto en los casos en que por la envergadura de los trabajos sea necesario realizarle cambios a los sistemas y moverse a los ordenadores centrales del **Ejecutor**, manejando información no sensible del **Ciente**.

**3.1.7** Informar al **Ciente** cuales recursos debe adquirir en el mercado mayorista que son necesarios para efectuar las actualizaciones tecnológicas.



**3.1.8** Los servicios de Programación de Equipos de Cómputos que brinda el **Ejecutor** comprenden la línea de desarrollo a la medida y la línea de productos de software.

**3.1.9** Responder por los daños y perjuicios que cause a los equipos del **Cliente**.

**3.1.10** Facturar los servicios de Programación de Equipos de Cómputos efectivamente prestados al **Cliente** en virtud del presente contrato.

### **3.2 Obligaciones de El Cliente**

**3.2.1** Recibir y aceptar los servicios de Programación de Equipos de Cómputos realizados por el **Ejecutor**, realizados en correspondencia con las especificaciones técnicas de la entidad, cantidades y términos de ejecución pactados.

**3.2.2** Emitir a la firma del **Contrato de Servicios de Programador de Equipos de Cómputo**, el documento que se anexará a los ejemplares del mismo, en el que se consignen los equipos del **Cliente** que serán objeto del servicio de Programación de Equipos de Cómputos y descripción del equipo, todo ello a partir del Diagnóstico Inicial y el Cronograma de Ejecución propuesto.

**3.2.3** Garantizar y asumir los gastos de local, seguridad y protección de los equipos objeto del servicio y las herramientas del **Ejecutor** en horario extra laboral.

**3.2.4** Nombra su representante para la **Supervisión**, aprobación de los trabajos y firma de factura(as) lo cual se refleja en el Anexo 1.

**3.2.5** Pagar los servicios de Programación de Equipos de Cómputos efectivamente recibidos del **Ejecutor** en virtud del presente contrato en los términos pactados.

### **4. Alcance de los Servicios de Programación de Equipos de Cómputos, Cantidad, Precio:**

**4.1** Las partes acuerdan que el presente **Contrato de Servicios de Programador de Equipos de Cómputo** tiene el alcance en los servicios de Programación de Equipos de Cómputos, descripción, cantidad, precios y valores consignados en el Anexo 2 y Anexo 4, previa la realización del diagnóstico inicial, el cronograma de ejecución (según Anexo 3) y la fijación del valor total del contrato.

**4.2** Los precios utilizados para la ejecución del presente contrato se fijan a partir de las horas de trabajo hombre de los servicios a prestar. Las horas hombres tiene un importe de 15.00 cup por hora.

**4.3** El **Ejecutor** al concluir los servicios de Programación de Equipos de Cómputos emitirá una Garantía de Software que respalde los trabajos ejecutados.

### **5. Valor Total y Formas de Pago:**

**5.1** El valor total de este contrato estará en correspondencia con los servicios de Programación de Equipos de Cómputos solicitados; desglosados y detallados en el Anexo 4 del presente.

**5.2** El importe de los servicios de **Programación de Equipos de Cómputos** objeto del presente **Contrato de Servicios de Programador de Equipos de Cómputo** forma parte del



presupuesto detallado para la actividad de informática y está asegurado por el marco financiero que se obliga al **Ciente** a gestionar para su desarrollo y total terminación.

## 5.3 Formas y Términos de Pago.

**5.3.1** El pago se efectuará por parte del **Ciente** a favor del **Ejecutor**, en moneda CUP o CUC en la modalidad de transferencia bancaria y cheque nominativo o certificado de acuerdo a lo dispuesto en la Resolución 101/2011 del Banco Central de Cuba, al concluir las siguientes etapas:

**5.3.1.1** El valor, correspondiente a la culminación de la fase de inicio + Fase de elaboración de desarrollo de software efectuada por el **Ejecutor**.

**5.3.1.2** El valor, correspondiente a la culminación de la fase de construcción + Fase de Despliegue de software efectuada por el **Ejecutor**.

**5.3.1.3** El **Ciente** aprobará y aceptará mediante su firma, en el momento de la recepción de factura. En caso de existir inconformidad, se discutirán las mismas, procediéndose a la aceptación de la parte no discrepada y la restante se ajustará.

**5.3.1.4** Las Facturas aprobadas por el **Ciente** serán pagadas por este dentro de los Treinta (30) días naturales posteriores a la aprobación, por medio de dinero en efectivo, cheque nominativo, cheque certificado, transferencia bancaria, cheque voucher, cheque de gerencia, orden de cobro, tarjeta de débito o crédito, carta de crédito local, letra de cambio y pagaré a favor del **Ejecutor**.

**5.3.1.5** El valor, correspondiente a la culminación de la capacitación de Software efectuada por el **Ejecutor**.

**5.3.1.6** El valor, correspondiente a la culminación de servicio de soporte técnico mensualmente por el tiempo pactado.

**5.3.1.7** El valor, correspondiente a la Fase de Construcción de desarrollo + Fase de Despliegue de software efectuada por el **Ejecutor**.

**5.3.1.8** El valor, correspondiente a productos de software terminados pertenecientes a la Línea de Productos de Software efectuados por el **Ejecutor**.

**5.3.1.9** El valor parcial de los importes de las etapas de Fase de Inicio, Fase de Elaboración, Fase de Construcción, Fase de Transición, Fase de capacitación y Fase de soporte, previamente acordado y planificando, entre las partes, las cuotas de pagos por el total de los servicios contratados.

## 6. Calidad Y Garantía:

**6.1** El **Ejecutor** está obligado a prestar los servicios de Programación de Equipos de Cómputos pactados con un alto grado de calidad, respetando los parámetros técnicos y especificaciones de la entidad.

**6.2** El **Ejecutor** da una garantía para sus servicios de hasta 180 días. El término de garantía para cada solución tecnológica serviciado se consignará por el **Ejecutor** en el Anexo 5.



**6.3** El **Cliente** deberá presentar por escrito la reclamación **al Ejecutor**. El **Ejecutor** está obligado a dar respuesta al **Cliente** dentro del plazo que ambas partes acuerden, informando las causas de los desperfectos o problemas detectados en la explotación.

**6.4** No serán imputables a la garantía:

a) Mal uso, conexión incorrecta, o negligencia en la manipulación del equipo.

b) Afectaciones causadas por las interrupciones eléctricas y variaciones del voltaje.

c) La rotura de piezas por la utilización de los equipos en condiciones de clima y ambiente diferente a los especificados por el fabricante.

d) La no utilización de los insumos requeridos para el funcionamiento de los equipos.

e) Reparaciones o cambios de piezas por un personal ajeno al **Ejecutor**.

f) Daños causados por animales, roedores, insectos, etc.

g) Causas de Fuerza Mayor.

## **7. Causas Eximentes de la Responsabilidad:**

**7.1** Las partes quedarán liberadas de su responsabilidad o cumplimiento de sus obligaciones contractuales por causas de Fuerza Mayor.

**7.2** Se entiende por Fuerza Mayor los hechos imprevisibles o si previsibles, inevitables, después de adoptadas todas las medidas posibles, ajenas a la voluntad de las partes, y que

surjan con posterioridad a la firma del presente contrato, entre ellas: Huracanes, Ciclones, Terremotos, Movilizaciones Militares, decisiones gubernamentales, etc.

**7.3** La parte que invoque o alegue la Fuerza Mayor notificará a la otra en el término de 10 días hábiles a partir del conocimiento del hecho, la naturaleza, comienzo y posibles consecuencias surgidas, así como la relación causal y temporal entre ellas, la demora en el cumplimiento de las obligaciones, y su terminación. En un plazo posterior de 15 días a la fecha de notificación inicial, la parte que la invocó enviará a la otra una certificación del Organismo Estatal Competente que tenga relación con el hecho, siempre que este existiera, confirmando el hecho, sus consecuencias y posible duración, exceptuándose los hechos de conocimiento público y/o connotación nacional.

**7.4** En ningún caso se admitirá la causa de Delito Común como Fuerza Mayor.

## **8. De la Recisión, Modificación, del Contrato y otras condiciones:**

**8.1** Toda modificación total o parcial del **Contrato de Servicios de Programador de Equipos de Cómputo** se hará constar en el suplemento correspondiente, debidamente firmado por **Las Partes**, que formará parte de este Contrato, previo acuerdo o por iniciativa de una de éstas. El aviso de tales intenciones deberá hacerse por escrito, con no menos de 30 días de antelación.

**8.2** En el supuesto de que se origine alguna contradicción entre el texto de las cláusulas de este Contrato y los suplementos que puedan



suscribirse, a los efectos de la aplicación e interpretación de lo pactado, regirá con carácter preferente lo estipulado en los suplementos.

**8.3 Las partes** podrán rescindir el contrato por incumplimiento de alguna de sus cláusulas o por voluntad propia, pero siempre la parte interesada deberá comunicárselo por escrito a la otra con 30 días de antelación a la fecha prevista para dejar sin efecto el **Contrato de Servicios de Programador de Equipos de Cómputo** y sin perjuicio de las indemnizaciones que pudieran proceder.

**8.4** En caso de rescisión del **Contrato de Servicios de Programador de Equipos de Cómputo**, los servicios de Programación de Equipos de Cómputos iniciados pendientes de ejecución y los pagos no realizados, seguirán su curso hasta su terminación.

**8.5** Se rescindirá igualmente del Contrato, en caso de que el **Cliente** posea deudas o facturas pendientes de pago que excedan el término pactado, y anexo a esto no se realizará servicio alguno, hasta tanto haya saldado la deuda contraída con el **Ejecutor**.

### **9. Solución de Conflictos. Arbitraje:**

Las partes cumplirán éste **Contrato de Servicios de Programador de Equipos de Cómputo** de buena fe. Cualquier disputa que surja en la ejecución o respecto a la interpretación del contrato o de los acuerdos que se deriven de éste, será resuelta mediante negociaciones amigables.

Si las partes no llegaren a un acuerdo, tal disputa deberá ser sometida a la jurisdicción de la Sala de lo Económico del Tribunal Competente de la República de Cuba.

### **10. Reclamaciones:**

**10.1** Cualquier reclamación del **Cliente** en virtud de este **Contrato de Servicios de Programador de Equipos de Cómputo**, deberá formularse por escrito dirigido al **Ejecutor** según lo establece **La Ley**, debiendo contener como mínimo los siguientes documentos:

- Informe de reclamación.
- Factura.
- Informe técnico en caso de reclamaciones por calidad.

**10.2** Las reclamaciones serán consideradas como cursadas a partir del día siguiente en que sean recibidas por el **Ejecutor** debiendo contestar éste último las mismas dentro de los 15 días siguientes a la fecha de presentación.

**10.3** Ambas partes tendrán derecho a reclamarse entre sí.

**10.4** El **Ejecutor** examinará la reclamación del **Cliente** y la contestará dentro de los 15 días naturales siguientes a la fecha de recibo de dicha comunicación.

**10.5** Las partes podrán acordar una prórroga hasta de 10 días para dar respuesta a la reclamación. Si la parte reclamada no da respuesta dentro del término establecido o la prórroga acordada, se entenderá rechazada la reclamación.

### **11. Penalidades:**

**11.1** Por el incumplimiento de los términos previstos para efectuar el pago o moras por parte del **Cliente**, las partes quedarán sujetas a las



penalidades cuyos límites máximos están establecidos por el Banco Central de Cuba. Los cobros por moras en los pagos acordados al amparo de este contrato se realizarán acorde a lo establecido en las Normas Bancarias para los Cobros y Pagos del Banco Central de Cuba, aplicando una tasa de interés anual por mora de un 4 % para la Moneda Nacional.

**11.2** Por incumplimiento de los términos u obligaciones del **Ejecutor**, referidas al cumplimiento de los servicios por etapas de desarrollo de programas de cómputos, quedará sujeto a las penalidades siguientes, cuya suma total no podrá exceder del 4% del valor total de los servicios afectados.

- 2 % durante los primeros 30 días por cada día.
- 3 % durante los siguientes 30 días por cada día.
- 4 % más de 60 días por cada día.

## **12. Vigencia**

**12.1** El presente Contrato Determinado de Soluciones Tecnológicas entrarán en vigor una vez que sean firmadas por ambas partes y permanecerán vigentes hasta la total extinción de las obligaciones pactadas.

**12.2** La parte que interese la rescisión total de este Contrato, lo comunicará a la otra por escrito, en un término no inferior a treinta (30) días naturales anteriores a la fecha en que lo pretenda rescindir o modificarlo y la parte que reciba una propuesta de este tipo dará repuesta por escrito en/o antes del transcurso de los siguientes quince (15) días naturales, de lo contrario se entenderá que lo acepta. El acto de rescisión, no impedirá a las partes la liquidación de las obligaciones pendientes de ejecución.

## **13. LEGISLACIÓN:**

El presente Contrato se regirá por las siguientes normas:

El presente Contrato se regirá por las siguientes normas:

- Ministerio de Finanzas y Precios
  - Resolución No. 194/2018
  - Resolución No. 197/2018
- Ministerio de Trabajo y Seguridad Social
  - Resolución No. 11/2018
  - Resolución No. 12/2018
- Instituto de Planificación Física
  - Resolución No. 31/2018
- Resolución 100/2011, del Ministro-Presidente del BCC.
- Resolución 101/2011 del Ministro-Presidente del BCC, Normas bancarias para los cobros y pagos.
- Demás legislaciones que resulten aplicables



**cuso<sup>2</sup>bu**  
Soluciones de **Software Personalizadas** para Negocios

Ambas partes manifiestan su conformidad con lo estipulado en el presente **Contrato de Servicios de Programador de Equipos de Cómputo** y ratifican su contenido, firmándose en 2 ejemplares a un solo tenor y un mismo efecto.

En \_\_\_\_\_, a los \_\_\_\_\_ días del mes de \_\_\_\_\_ del año \_\_\_\_\_.

\_\_\_\_\_  
**Ejecutor**

\_\_\_\_\_  
**Cliente**

**Ejecutor**

**Cliente**



**Anexo 1**



Cienfuegos, \_\_ de \_\_\_\_ del \_\_\_\_  
"Año \_\_\_\_\_"

**Representante de las partes para la ejecución del Contrato de Servicios de Programador de Equipos de Cómputo**

Por medio de la presente carta se nombra a \_\_\_\_\_ como **Inspector Técnico** para ejecutar el contrato, en la Entidad \_\_\_\_\_.

Se acepta a \_\_\_\_\_, con número de carnet \_\_\_\_\_, como **Supervisor** de la Entidad \_\_\_\_\_, con número de contrato \_\_\_\_\_, para la supervisión, aprobación de los trabajos, firma de factura, Garantías y para que así conste,

\_\_\_\_\_  
**Firma Ejecutor**

\_\_\_\_\_  
**Firma Supervisor**

\_\_\_\_\_  
**Firma Inspector Técnico**


\_\_\_\_\_  
**Firma Cliente**

**Ejecutor**

**Cliente**



**Anexo 3**

		<h1>Cronograma y Plazos de Ejecución</h1>			Día	Mes	Año
Entidad:							
Código cliente:							
Supervisor:		Inspector Técnico:			No. Contrato:		
No	Actividad	Fecha Inicial	Fecha Final	Observaciones			
1							
2							
3							
4							
5							
6							

**Ejecutor**

**Cliente**


**Anexo 4**

		<h2>Desglose y Valor Total del Presupuesto</h2>				Día	Mes	Año			
Entidad:											
Código cliente:						No. 001					
Supervisor:		Inspector Técnico:				No. Contrato:					
No.	Servicio	Cant	U/M	Precio	Importe	Descripción					
					CUP						
<b>Valor Total del Presupuesto</b>											

**Ejecutor**

**Cliente**

**Anexo 5**

		<h2>Garantía de Software</h2>		Día	Mes	Año
Entidad:						
Código cliente:				No:		
Supervisor:		Inspector Técnico:		No. Contrato:		
No	Servicio	Descripción				

**Ejecutor**

**Cliente**